

Meldcode Excellent Leven

Stappenplan Ouderenmishandeling, Huiselijk geweld, Kindermishandeling

Stap 1 Vermoeden van mishandeling [klik hier](#)

Stap 2 [Overleg](#)

Stap 3 [Informatie verzamelen](#)

Stap 4 [Actie](#)

Stap 5 [Evaluatie en nazorg](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Stap 1 - Vermoeden van mishandeling

- Sta open voor [signalen](#)
- Zet aanwijzingen die het vermoeden onderbouwen op een rij
- Wat is de situatie, wat is er aan de hand?
- Beoordeel de situatie, schat het acute risico in
- Stel vragen en/of uit je bezorgdheid
- Inventariseer huidige hulpverlening

[naar stap 2](#)

of

[terug naar start](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Mogelijke signalen

Ouderenmishandeling

- Onsamenhangende, tegenstrijdige verklaringen voor lichamelijke verwondingen
- Verandering in zorgvraag of afzeggen van zorg
- De oudere maakt een depressieve, angstige indruk
- De oudere geeft aan dat er veel mis is maar wil er niet over praten
- De oudere ziet er onverzorgd uit
- Er verdwijnen spullen /geld
- De oudere krijgt geen gelegenheid om alleen met hulpverlener te praten
- Betrokkenen proberen hulpverleners buiten de deur te houden
- Er is een toenemend aantal schuldeisers
- Koelkast is leeg

Kindermishandeling/ huiselijk geweld

- Onverklaarbare lichamelijke verwondingen
- Krab- bijt of brandwonden
- Littekens
- Verandering in zorgvraag of afzeggen van zorg
- Slechte verzorging in kleding voeding geneeskundige en tandheelkundige zorg
- Achterstand in ontwikkeling
- Psychosomatische klachten
- Vermoeidheid en lusteloosheid
- slaapproblemen
- Genitale of anale verwondingen

[terug naar stap 1](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Stap 2 - Overleg

- Bespreek het onderbouwde vermoeden met een collega/zorgcoördinator of de Manager van Excellent Leven. De zorg coördinator is aanspreekpunt en ondersteunt medewerkers bij de interpretatie van signalen en de te nemen stappen. [Contactgegevens](#)
- In overleg met de Manager van Excellent Leven zonodig raadplegen: Advies en Meldpunt Kindermishandeling en/of steunpunt huiselijk geweld. De (Zorg)coördinator is verantwoordelijk voor het melden van huiselijk geweld bij het Steunpunt Huiselijk geweld en kindermishandeling bij het advies en meldpunt kindermishandeling.
- Houd contact met betrokkenen.

[naar stap 3](#)

of

[terug naar start](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Stap 3 - Informatie verzamelen

- Observeer en rapporteer; houd de frequentie bij [werkwijze registratie en rapportage](#)
- Laat eventueel een medisch- of psychologisch onderzoek doen
- Luister goed zowel naar slachtoffer als pleger, wees neutraal en feitelijk
- Let op lichaamstaal en wees geduldig
- Check bij eventuele andere hulpverleners wat zij weten en/of vermoeden
- Leg signalen van mishandeling of huiselijk geweld zo mogelijk met tact voor aan de cliënt en/of contactpersoon of andere betrokkenen.
- Heb je ondersteuning nodig bij voorbereiding of het voeren van een gesprek, kun je altijd advies vragen bij de Zorgmanager van Excellent Leven.

[naar stap 4](#)

of

[terug naar start](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Registratie en rapportage

- In het cliëntdossier alleen objectieve observaties beschrijven met daarbij de eigen actie en de overwegingen daarvoor.
- Wanneer er met anderen gesproken is over de cliënt (met uitzondering van een anoniem consult), dient dit ook in het dossier te worden vermeld (dit ook melden aan de andere partij).
- Wanneer er goede (veiligheid)redenen waren om niet met de cliënt te spreken over de signalen en je actie, leg dan in werkaantekeningen bij de teammanager vast wat je overwegingen waren om in deze specifieke situatie buiten de cliënt om te handelen.
- Persoonlijke werkaantekeningen zijn niet openbaar, zij mogen ook alleen worden gebruikt als geheugensteuntje en dienen ook zorgvuldig vernietigd te worden als jij ze niet meer nodig hebt.

[terug naar stap 3](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Stap 4 - Actie

Beoordeel de uitkomsten uit fase 1,2 en 3 en weeg de ernst van het geweld :

1 *Er is geen sprake van mishandeling of de twijfel over mishandeling blijft bestaan*

- Blijf alert en schakel zo nodig andere hulpverleners in
- Bij twijfel: ga door met verzamelen van informatie en observeren
- Vraag iemand om mee te observeren,

2 *Er is sprake van mishandeling maar betrokkenen willen geen hulp*

- Slachtoffer is vrijwel altijd afhankelijk van de pleger, dat maakt de aanpak vaak lastig
- Blijf indien mogelijk contact houden
- Geef een telefoonnummer door dat dag en nacht bereikbaar is zorg voor een vangnet
- Informeer zo nodig huisarts en/of Advies en steunpunt Huiselijk geweld en/of Advies en meldpunt kindermishandeling

3 *Er is sprake van mishandeling en betrokkenen willen wel hulp*

- Mishandeling/ huiselijk geweld wordt gemeld bij zorg coördinator
- Deze neemt de coördinatie van de verder te nemen stappen; intern hulp organiseren of melding bij Advies en Steunpunt Huiselijk geweld en/of Advies en Meldpunt Kindermishandeling door de coördinator. Ouderenmishandeling wordt ter registratie doorgegeven aan Movisie

[naar stap 5](#) of [terug naar start](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Stap 5 - Evaluatie en nazorg

- Niet te snel afsluiten!
- Ook als er een redelijke oplossing lijkt te zijn is het zaak de casus goed in de gaten te houden
- Bij afsluiten dit doorgeven aan ander hulpverleners
- Met andere hulpverleners evalueren of de cliënt zorgvuldig is benaderd
- Evalueer of het stappenplan goed uitgevoerd is
- [Begeleiding en nazorg medewerkers](#)

[terug naar start](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Contact

Aandachtsfunctionarissen Ouderenmishandeling en ontspoorde zorg:

Zorg coördinator: Bernadette Smits: 06-54725901

Zorg coördinator: Yvonne Remmers: 035-6941910

Manager Excellent Leven: Carla van Heiningen:06-52321632

Huiselijk geweld:

Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld Gooi en Vechtstreek tel: 035-6991199

Kadera aanpak huiselijk geweld: tel. 0900-4333333, www.kadera.nl

Maatschappelijk Werk Versa tel: 035-6830154 www.versawelzijn.nl

Politie (elk plaatselijk corps heeft een aandacht functionaris “huiselijk geweld”)

Aangifte of melding: 0900 8844, bij directe noodsituaties: 112

[Terug](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl

Begeleiding en nazorg medewerkers

- Wanneer de agressie/ het geweld gericht is tegen een medewerker van Excellent Leven, dan dient dit na bespreking met de Zorgmanager van Excellent Leven te worden gemeld bij P&O middels het formulier Melding Agressie en Geweld.
- Voor Zzp-ers kan Excellent Leven optreden als adviseur
- Een confrontatie met Huiselijk geweld of mishandeling , ook als je er zelf niet door wordt bedreigd is een ervaring die erg ingrijpend kan zijn. Het is belangrijk dit bespreekbaar te maken met de coördinator en collega enz.
- Wanneer er situaties zijn waar je mee zit en die je om een of andere reden niet wilt of durft te bespreken met iemand binnen de eigen organisatie, dan kun je altijd terecht bij de vertrouwenspersoon voor medewerkers. Excellent Leven heeft daarover afspraken gemaakt met de ARBO dienst die je kunt bellen voor een afspraak.

[Terug naar stap 5](#)



ExcellentLeven
persoonlijke zorg en services

t + 31 (0)88 488 00 88, f +31(0)88 488 00 01
e info@excellent-leven.nl, i www.excellent-leven.nl